

Умови користування сервісами, конфіденційність та безпека (далі – Умови)

У відповідності до статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) ці Умови визначають порядок використання електронних сервісів ТМ YASNO, зокрема мобільного застосунку Yasno mobile, вебсайтів на сторінках з адресою yasno.com.ua, та сервісів які на/в них розміщені, зокрема Особистий кабінет, Програма лояльності, Інтернет магазин тощо (далі – Digital канали YASNO). Ці Умови є одночасно і повідомленням суб'єкта персональних даних про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права, мету обробки персональних даних та осіб, яким можуть бути передані персональні дані.

Digital канали YASNO – це електронні сервіси, які поєднують в собі можливості отримання та передачі інформації, яка стосується взаємовідносин суб'єктів господарювання, що здійснюють свою діяльність під торговою маркою YASNO (постачальники електричної енергії, природного газу та енергоефективних рішень (далі - «Надавач послуг») та користувачів сервісів, що зареєстровані в облікових системах Надавачів послуг, як споживачі послуг чи представники клієнтів Надавача послуг (далі – «Користувач») так і тих, хто має бажання отримувати відповідні послуги, чи просто їх використовує для отримання інформації..

Ці Умови визначають Digital канали YASNO як такі, що збирають, обробляють, захищають отриману від Користувачів інформацію, під час користування Digital каналами YASNO.

В рамках цих Умов володільцем персональних даних є ТОВ «Д.СОЛЮШНС» (ЄДРПОУ 42750685) – далі «Компанія».

До цих Умов можуть періодично вноситися зміни, які набирають чинності з моменту їх опублікування на відповідній сторінці відповідного Digital каналу YASNO.

Користувач повинен ознайомитися з цими Умовами перед використанням будь-якого з Digital каналів YASNO. Це означає, що, використовуючи відповідний сервіс, Користувач приймає і погоджується зі змістом, викладеним в Умовах. Якщо з якоїсь причини Користувач не згоден зі змістом цих Умов, такий Користувач повинен негайно припинити користування обраним їм Digital каналом YASNO.

Компанія гарантує та декларує, що збереження та безпека персональних даних, наданих Користувачем, та Конфіденційної інформації, є для Компанії пріоритетом, що забезпечується за допомогою фізичних, електронних і процедурних засобів захисту, відповідно до встановлених законодавством України вимог. Ці засоби та вимоги використовуються з метою запобігання несанкціонованого доступу, або розкриття інформації про Користувачів, для забезпечення безпеки і збереження для Користувачів інформації, якою здійснюється обмін за допомогою обраного Digital каналу YASNO.

1. Інформація, яка опрацьовується та фіксується Digital каналами YASNO

Digital -канали YASNO можуть збирати наступну інформацію про Користувача:

1.1. Дані, які у сукупності є персональними:

Ім'я, прізвище та по батькові

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)

Email адреса (адреса електронної пошти)

Номер телефону

Адресу проживання

1.2. Інші не персоніфіковані дані:

Місце роботи

Посада

Послуга, продукт, товар, сервіси, що цікавлять Користувача

IP адреса

Інша інформація про пристрій Користувача, включаючи веб-браузер, операційну систему тощо.

2. Персональні дані: мета обробки, захист, згода Користувача

2.1. Реєструючись у вибраному Digital каналі YASNO, Користувач надає добровільну і безумовну згоду на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх збору у зв'язку з використанням сервісів Додатку, та є проінформованим про свої права, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2.2. Метою збору персональних даних є їх подальша обробка з урахуванням волевиявлення Користувача щодо його запиту, замовлених послуг, товару тощо та передача таких даних Надавачам послуг. Персональні дані обробляються в наступних цілях:

- для реалізації договірних зобов'язань (в тому числі з метою укладення правочинів про надання послуг, купівлю товару тощо);
- для підготовки та надання відповідей на звернення Користувача;
- для направлення інформації про продукти, товари, сервіси в рамках маркетингових активностей здійснюваних володільцем персональних даних;
- для передачі до державних органів на їх вимогу в порядку і обсягах передбачених діючим законодавством.

2.3. Володільць персональних даних забезпечує захист персональних даних, а за необхідності, - їх знеособлення; гарантує їх використання для конкретних і законних цілей, в тому числі в разі направлення інформаційних повідомлень про послуги, цінкові і маркетингові пропозиції (push-повідомлень, viber-повідомлень, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу / способу передачі) на засоби зв'язку, зазначені Користувачем.

2.4. У відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», суб'єкт персональних даних має наступні права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3. Передача інформації третім особам

3.1. Персональні дані, які підлягають обробці, в тому числі наявні в наданих Користувачем фотокопіях документів, не розголошуються третім особам крім випадків коли потреба їх передання викликана виконанням договору з надання послуг Користувачу, продажу товарів, оформленням та доставкою замовлення тощо або на виконання вимог уповноважених державних органів згідно з чинним законодавством України.

3.2. При передачі персональних даних третім особам володільць персональних даних вживає заходів для забезпечення збереження конфіденційності таких даних та убезпечення їх від розкриття третіми особами.

3.3. У свою чергу, при користуванні обраним Digital каналом YASNO та його сервісами, Користувач зобов'язується не розголошувати у будь-який спосіб персональні дані, конфіденційну інформацію, яка стала, або може стати відомою йому під час користування обраним Digital каналом YASNO та його сервісами, будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених чинним законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб, та (або) на шкоду власника персональних даних та будь-кого, кого ця інформація чи ці дані стосуються.

4. Управління інформацією

4.1. Користувач беззастережно погоджується з такими твердженнями:

4.1.1. Digital канали YASNO не будуть продавати, розповсюджувати або здавати у користування персональні дані Користувача третім особам без письмового дозволу Користувача або відповідно до законодавства України.

4.1.2. Обраний Digital-канал використовує персональні дані надані Користувача виключно в цілях обслуговування Користувача на партнерських умовах, оскільки сама технічна природа сервісів вимагає використання таких даних.

4.2. Як Користувач, в рамках користування обраним Digital каналом YASNO, особа усвідомлює, що через відповідний сервіс Користувачу може надаватися доступ до необхідної/призначеної для Користувача інформації в електронному вигляді, яка стосується його відносин з Надавачем послуг, включаючи інформацію про:

- заборгованість за надані послуги (проданий товар), рахунки за надані послуги,
- попередження про відключення чи припинення надання послуг чинні тарифи на послуги тощо.

4.3. Вся інформація, яка передається Користувачем в електронному вигляді за допомогою обраного Digital каналу YASNO, включаючи інформацію про показання лічильників, вважається правочинною і приймається до уваги, і встановленому законодавством порядку, при проведенні нарахувань за обліковими даними, вказаними Користувачем.

4.4. Рахунки за спожиті послуги, попередження про відключення, отримані Користувачем через відповідний сервіс в електронному вигляді, визнаються сторонами такими ж правочинними як і їх паперові аналоги.

4.5. Користувач несе особисту відповідальність за зміну, забезпечення збереження та розголошення його особистих даних для доступу до обраного Digital каналу YASNO чи сервісів, які надаються з його допомогою, у разі виникнення будь-яких ризиків стосовно їх розголошення або передачі третім особам безпосередньо Користувачем.

4.6. Всі Digital канали YASNO використовують ряд технологій та містить бібліотеки інших розробників на підставі відповідних дозволів (ліцензій) із списком і умовами яких можна ознайомитись за посиланням <https://yasno-static.s3.eu-central-1.amazonaws.com/mobile/libsYasnomobile.pdf>.

4.7. Користувач погоджується з правилами Програми лояльності з якими можна ознайомитись на офіційному сайті відповідного Надавача послуг в разі використання відповідних сервісів Digital каналів YASNO з відповідною метою.

4.8. Користувач Digital каналів YASNO погоджується з наступними твердженнями:

- вся інформація, отримана за допомогою сервісів обраного Digital каналу YASNO, є достовірною, а в разі виникнення будь-яких розбіжностей, або неактуальних даних, що містяться в отриманій Користувачем інформації, Користувач повинен звернутись до Надавача послуг в пункти обслуговування;

- Надавач послуг, або сервіс, мають право відмовити у наданні Користувачу інформації через обраний Digital канал YASNO, виходячи з власних міркувань;

- обраний Digital-канал не скасовує дію та не припиняє правовідносин, які виникають в процесі отримання / споживання послуг Користувачем від Надавача послуг;

- Компанія, або її представники, не несуть відповідальності за неможливість надання Користувачу всієї необхідної йому інформації;

- Користувачу відомі функціональні можливості обраного Digital-каналу YASNO та сервісів, які можуть бути надані/отримані з його допомогою, тому ризики відповідності можливостей обраного Digital каналу YASNO його бажанням і потребам, Користувач несе особисто;

Компанія, або її представники, не несуть відповідальності за будь-які збитки або втрати, включаючи (але не обмежуючись) будь-які претензії про втрачені вигоди, накопичення або інші специфічні, випадкові або побічні збитки, включаючи відповідальність за зобов'язаннями Користувача перед третіми особами, які виникли в результаті використання, або неможливості використання ним результатів роботи сервісів у обраному Digital-каналі YASNO.

5. Оплати за допомогою онлайн сервісів

5.1. Користувач погоджується, що Компанія має право розширювати перелік та можливості платіжних сервісів, які можуть використовуватись обраним Digital каналом YASNO. З детальною інформацією щодо користування відповідними платіжними сервісами, Користувач має самостійно ознайомлюватись на сторінках відповідних надавачів платіжних послуг і при використанні обраного Digital каналу YASNO з цією метою, вважається, що він погодився та прийняв всі умови відповідного надавача платіжних послуг.

5.2. Користувач усвідомлює та погоджується з тим, що Компанія, Надавач послуг та їх представники, а також обраний Digital канал YASNO та його сервіси, не надають фінансових послуг, а, отже, і не несуть відповідальності за надання платіжних послуг чи виконання платіжних операцій, що ініційовані за допомогою обраного Digital каналу YASNO. У випадку виникнення питань стосовно платіжної операції ініційованої за допомогою відповідного сервісу, Користувачу необхідно звернутись до надавача платіжної послуги. Компанія розглядає лише питання недоступності відповідних платіжних сервісів в обраному Digital каналі YASNO.

5.3. Користувач відповідає за достовірність вказаних реквізитів платіжних засобів (банківських карток) та налаштування платежів, у тому числі автоматичне списання за встановленим алгоритмом (що виконується у певну дату чи при настанні події). Користувач ознайомлений, що Компанія зберігає дані платіжного засобу (токену) лише з метою автоматичного заповнення реквізитів при подальшому використанні сервісів оплати в обраному Digital каналі YASNO. Клієнт перевіряє та відповідає за актуальність зазначених реквізитів в процесі ініціювання платіжної операції.